

Regulamin serwisu internetowego i Apartamentów "Baltic View Rewal"

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.balticviewrewal.com oraz najmu i rezerwacji Apartamentów Baltic View Rewal oferowanych przez Agnieszkę Ludwiczak.

Definicje

§1

Pojęcia użyte w Regulaminie, jeśli nie postanowiono inaczej, oznaczają:

1. Baltic View Rewal – Agnieszka Ludwiczak, osoba fizyczna będąca płatnikiem VAT (NIP: 7871199913) z adresem do korespondencji: ul. Wiosenna 50; 62-081 Baranowo, adres e-mail: office@balticviewrewal.com, numer telefonu: +48604354600, będąca jednocześnie usługodawczynią i wynajmującą;
2. Serwis – serwis internetowy działający pod adresem: www.balticviewrewal.com
3. Gość – konsument lub przedsiębiorca korzystający z usług Baltic View Rewal, będący jednocześnie stroną umowy najmu krótkoterminowego w celach turystycznych bądź wypoczynkowych lub zawodowych;
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca rezerwacji, zawierająca umowę z Baltic View Rewal, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. Przedsiębiorca – osoba dokonująca rezerwacji, zawierająca umowę z Baltic View Rewal w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej;
6. Strona www – www.balticviewrewal.com
7. Apartament – lokal mieszkalny bliżej zidentyfikowany w ofercie prezentowanej w Serwisie, który to jest przedmiotem najmu krótkoterminowego w celach turystycznych bądź wypoczynkowych;
8. Formularz rezerwacji – formularz dostępny na Stronie WWW, poprzez który dokonywana jest rezerwacja wybranego przez Gościa Apartamentu;
9. Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
10. Regulamin – niniejszy Regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest

regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013r. poz. 1422 ze zm.) i określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Portalu;

Stosowanie postanowień Regulaminu

§2

Regulamin znajduje zastosowanie w sytuacji dokonywania rezerwacji Apartamentu, anulowania rezerwacji, ich potwierdzania oraz zawierania umów najmu krótkoterminowego z Gośćmi Serwisu za pośrednictwem Strony WWW.

Informacje podstawowe

§3

1. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem, z którym zawierana jest umowa najmu krótkoterminowego w celach turystycznych bądź wypoczynkowych jest Agnieszka Ludwiczak, z adresem do korespondencji: ul. Wiosenna 50; 62-081 Baranowo, adres e-mail: office@balticviewrewal.com, numer telefonu +48604354600
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Agnieszka Ludwiczak. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na Stronie WWW. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Baltic View Rewal ma prawo wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
3. Baltic View Rewal oświadcza, iż jest jedynym właścicielem oferowanych do najmu krótkoterminowego Apartamentów, a także iż jest uprawniony do świadczenia oferowanych usług.
4. Oferty Apartamentów oraz ceny za ich najem mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy Kodeks cywilny.
5. Gośćmi Serwisu mogą być zarówno Konsumenci jak i Przedsiębiorcy, którzy zaakceptowali Regulamin i przestrzegają jego postanowień.
6. Każdy Gość dokonujący rezerwacji Apartamentu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. W trakcie dokonywania rezerwacji Gość potwierdza fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oraz wyraża jego akceptację

- w obowiązującym brzmieniu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu zamówienia.
7. Ceny za wynajem Apartamentów mogą ulegać zmianom. Dla Gościa wiążąca jest cena z chwili dokonania rezerwacji Apartamentu.
 8. Baltic View Rewal zastrzega sobie prawa autorskie do wszystkich fotografii zamieszczonych na Stronie WWW i zabrania ich wykorzystywania w jakimkolwiek celu, bez zgody autora.
 9. W sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu, w celu wszczęcia procedury reklamacyjnej, a także wszelkie nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu Gość może zgłaszać poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: office@balticviewrewal.com, kontaktując się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00 pod numerem telefonu: +48604354600

Rezerwacja Apartamentu

§4

1. Baltic View Rewal zamieszcza na Stronie WWW szczegółowe informacje Apartamentów oferowanych do krótkoterminowego najmu.
2. Goście mogą dokonać rezerwacji Apartamentu w następujący sposób:
 - za pośrednictwem formularza rezerwacji poprzez Stronę WWW – Gość zostanie natychmiast poinformowany o dostępności Apartamentu i natychmiastowej możliwości rezerwacji;
 - za pośrednictwem e-mail – office@balticviewrewal.com – Gość zostanie poinformowany za pośrednictwem e-mail o dostępności Apartamentu oraz o możliwości rezerwacji.;
 - telefonicznie pod numerem telefonu +48604354600 – Gość zostanie poinformowany o dostępności Apartamentu oraz o możliwości rezerwacji.
 - za pośrednictwem zewnętrznych portali internetowych typu Booking.com lub AirBnB – wg. zasad rezerwacji obowiązujących na tych portalach.
3. Rezerwacja jest potwierdzona z chwilą nadania jej numeru przez system rezerwacji on-line i przekazanie go telefonicznie lub na adres e-mail Gościa. Informacja przekazywana Gościom zawiera również wskazanie ceny najmu Apartamentu za wybrany okres czasu oraz wysokość opłaty rezerwacyjnej.
4. Opłatę rezerwacyjną należy dokonać w czasie ustalonym z Właścicielem.

5. Jeśli po upływie okresu wskazanego w ust. 4 opłata rezerwacyjna nie zostanie dokonana, Baltic View Rewal anuluje rezerwację.
6. Dokonanie opłaty rezerwacyjnej stanowi potwierdzenie zawarcia umowy najmu krótkoterminowego na okres wskazany przez Gościa.
7. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto, wrażonymi w polskich złotych (PLN). Baltic View Rewal jest płatnikiem podatku VAT.
8. W sytuacji braku potwierdzenia rezerwacji wraz ze wskazaniem jej numeru, Gość powinien niezwłocznie skontaktować się z Baltic View Rewal w celu potwierdzenia dokonanej rezerwacji.
9. Pozostałą część opłaty za zarezerwowany Apartament należy opłacić najpóźniej w pierwszym dniu pobytu w Apartamencie.
10. Osoba fizyczna dokonująca rezerwacji Apartamentu musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
11. Na procedurę rezerwacji dokonywanej za pośrednictwem Strony WWW poprzez Formularz rezerwacji składa się w szczególności:
 - wybór Apartamentu oraz daty przyjazdu i wyjazdu;
 - podanie danych Klienta niezbędnych do realizacji umowy;
 - wybór formy płatności;
 - zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
 - wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - kliknięcie w przycisk w Serwisie „Rezerwuj” lub o równoznacznej treści.
12. Zamówienie składa się poprzez wypełnienie Formularza rezerwacji i podanie niezbędnych danych w celu prawidłowego wykonania zamówienia (np. imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres, adres e-mail).

Sposoby oraz warunki płatności

§5

1. Opłata za dokonany najem krótkoterminowy wybranego Apartamentu jest każdorazowo potwierdzana przez Baltic View Rewal telefonicznie bądź za pośrednictwem e-maila.
2. Opłatę rezerwacyjną za pobyt można uiścić w następujący sposób:
 - przy wykorzystaniu serwisu szybkich płatności:
 1. Przelewy24 (PayPro SA, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS 0000347935, numerem NIP
7792369887)

2. PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg
Numer w rejestrze handlowym: R.C.S. Luxembourg
B 118 349 Numer VAT: LU22046007)
 - o przelewem na rachunek bankowy: Santander Bank S.A.
10109013620000000147167141
3. Opłata rezerwacyjna wynosi 30% wartości najmu i stanowi
bezzwrotny zadek (chyba, że ustalono inaczej). Opłatę
rezerwacyjną należy dokonać w terminie wskazanym w § 4 ust. 4
Regulaminu.
4. Pozostała część opłaty za pobyt winna zostać dokonana najpóźniej
w dniu przed rozpoczęciem pobytu.
5. Cena za pobyt zawiera: podatek VAT oraz opłatę klimatyczną.

Zmiana oraz anulowanie rezerwacji

§6

1. W sytuacji odstąpienia przez Gościa od rezerwacji w terminie 30
dni lub wcześniejszym przed rozpoczęciem pobytu możliwy jest
zwrot 100% wartości wpłaconych środków. Wpłacona kwota
zostanie zwrócona na rachunek bankowy Gościa wskazany przy
rezerwacji, bądź w inny sposób ustalony z Gościem, w terminie
nie później niż 7 dni od dnia anulowania rezerwacji.
2. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa, jeśli dany Apartament jest
dostępny w wybranym terminie. Zasady, jak i odpłatność
dokonywanej zmiany ustalane są każdorazowo indywidualnie z
Gościem.
3. W sytuacji, gdy Gość nie przyjedzie w umówionym terminie,
bez uprzedniego kontaktu, skutkuje to zwolnieniem Apartamentu
do ponownej rezerwacji następnego dnia po dacie, w której Gość
miał rozpocząć pobyt.
4. Baltic View Rewal może zmienić rezerwację Gościa poprzez
zapropozowanie innego Apartamentu o takiej samej powierzchni
i parametrach bądź wyższych, bez konieczności dopłaty różnicy
w cenie, wyłącznie w sytuacji wystąpienia siły wyższej, wskazanej
w ust. 5 poniżej, uniemożliwiającej wykonanie usługi najmu
wybranego Apartamentu. O zmianie Baltic View Rewal niezwłocznie
informuje Gościa
5. Przez siłę wyższą rozumie się:
 - o strajki
 - o wojnę
 - o kataklizmy przyrody

- pozbawienie Baltic View Rewal mediów: tj. prądu, gazu, energii cieplnej lub wody z przyczyn niezależnych od Baltic View Rewal.
6. W sytuacji niemożności zapewnienia innego Apartamentu, Baltic View Rewal niezwłocznie poinformuje o tym Gościa i zwróci wpłaconą kwotę za pobyt, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności.

Zasady pobytu w Apartamencie

§7

1. Pobyt w Apartamencie rozpoczyna się od godziny 15.00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu (chyba, że ustalono inaczej).
2. Wymeldowanie następuje do godziny 11.00 ostatniego dnia zarezerwowanego pobytu (chyba, że ustalono inaczej).
3. W dniu poprzedzającym przyjazd Gościa, otrzyma on drogą elektroniczną (e-mail i/lub komunikatory internetowe) szczegóły logistyczne dotyczące zameldowania (kody dostępu do budynku, kody dostępu do apartamentu, itp.)
4. Goście przebywający na terenie obiektu zobowiązani są do przestrzegania obowiązującej ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00 rano.
5. Gość zobowiązany jest do korzystania z Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, oraz niedokonywania jakichkolwiek zmian lub nakładów na przedmiot najmu krótkoterminowego. Zabrania się w szczególności organizowania w Apartamencie wydarzeń do których nie jest on przeznaczony, typu: wieczory kawalerskie, sesje zdjęciowe, grupowe spotkania biznesowe, itp.
6. Przed opuszczeniem Apartamentu Gość powinien dołożyć staranności by zapobiec ewentualnym szkodom w Apartamencie, tj. wyłączyć urządzenia elektroniczne, zgasić światło, upewnić się, że okna i drzwi są zamknięte, itp.
7. W sytuacji wystąpienia szkody, Gość winien niezwłocznie poinformować Baltic View Rewal.
8. Nie zezwala się na przebywanie zwierząt w Apartamencie.
9. W Apartamencie może przebywać liczba osób określona jako maksymalna podczas dokonywania rezerwacji.
10. Na terenie Baltic View Rewal obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w tym papierosów elektronicznych) oraz rozpalania grilla na balkonach lub tarasach.
11. Jeśli w trakcie pobytu Gościa dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia Apartamentu, Baltic View Rewal jest uprawniony do dochodzenia poniesionych strat.

12. Apartamenty są w pełni wyposażone i przygotowane do dyspozycji Gości, zaś na Gościach spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie.

Ochrona danych osobowych

§8

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów, tj. ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – od dnia obowiązywania Rozporządzenia.
2. Dane osobowe Gości wykorzystywane będą wyłącznie na potrzeby realizacji umowy i nie będą udostępniane innym odbiorcom. Dane te są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 6 ust. 1 lit b RODO – od dnia jego obowiązywania. Dane będą przechowywane do czasu wygaśnięcia roszczeń Gościa wynikających z zawartej umowy.
3. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
4. Dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
5. Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Ludwiczak.

Postanowienia końcowe

§9

1. Wszelkie prawa do Strony WWW, a także materiałów (zdjęć, tekstów, grafik i innych plików) umieszczonych na Stronie WWW,
2. Wszelkie reklamacje prosimy składać pod numerem telefonu +48 604354600 lub mailem office@balticviewrewal.com - od momentu złożenia rezerwacji do czasu wymeldowania, będą one rozpatrywane do 7 dni roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Baltic View Rewal a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Baltic View Rewal.

5. Baltic View Rewal może dokonać zmiany Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia zamieszczenia na stronie głównej Serwisu. Zmiana Regulaminu nie dotyczy rezerwacji złożonych w Serwisie przed jej wejściem w życie.
6. Aktualny Regulamin jest publikowany na Stronie WWW oraz dostarczany nieodpłatnie Gościowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza (link) zamieszczonego na stronie www.balticviewrewal.com oraz pobrać i sporządzić jego wydruk.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.08.2023 r. i obowiązuje dla Zamówień złożonych po tej dacie.